

«СОГЛАСОВАНО»

ИО начальника Отдела Образования, культуры,  
молодежной политики и спорта Администрации  
ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан

С.М.Филонич

2020 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Заведующий МАДОУ Д/С № 2  
ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан  
С.Н.Щелокова

«13» октября 2020 г.

ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году по МАДОУ Д/С №2 ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»					
1. Необходимо разместить на сайте образовательной организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: • сведения о положениях о структурных подразделениях (при наличии); • информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);	Разместить на сайте в строго соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:  • сведения о положениях о структурных подразделениях (при наличии)  • информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);	Октябрь 2020 г.	Щелокова С.Н., заведующий Копшева Е.В., старший воспитатель		

<p>технологий (при наличии);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наименование направления подготовки и (или) специальности;</li> <li>• информацию о приспособлении для использования инвалидами и лицами ОВЗ;</li> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• описание (размещение фото-видеоматериалов с описанием) условий и возможности доступа в помещения организации инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• паспорт доступности образовательной организации;</li> <li>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> </ul> <p>информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наименование направления подготовки и (или) специальности;</li> <li>• информацию о приспособлении для использования инвалидами и лицами ОВЗ;</li> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• описание (размещение фото-видеоматериалов с описанием) условий и возможности доступа в помещения организации инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• паспорт доступности образовательной организации;</li> <li>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.					
1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»					
2. Необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	<p>1. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ДОУ техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (разместить на сайте ДОУ электронный сервис «Анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг)</p> <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>3. Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	Ноябрь 2020 г.	Щелокова С.Н. заведующий Копшева Е.В., старший воспитатель		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. Необходимо: -наличие зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри здания; -наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; -транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	<p>Принять меры по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг:</p> <p>1. Оборудование зоны отдыха (ожидания)</p> <p>2. Информирование родителей о созданном стенде навигации внутри здания с помощью родительских чатов</p> <p>3. Обеспечение в ДОУ наличие и доступность питьевой воды - установка</p>	Декабрь 2020 г.  Октябрь 2020 г.  Ноябрь	Щелокова С.Н., заведующий  Копшева Е.В., старший воспитатель		

	<p>кулеров.</p> <p>4. Информирование родителей о наличии и доступности санитарно-гигиенических помещений организации</p> <p>5. Оборудование парковки</p>	<p>2020 г.</p> <p>Октябрь 2020 г.</p> <p>2021-2022 гг. (в пределах финансиров ания)</p>	<p>Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз</p> <p>Щелокова С.Н., заведующий</p> <p>Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз</p>		
--	--	---	--	--	--

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

<p>4. Необходимо:</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-наличие адаптированных поручней;</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов.</p> <p>Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования.</p> <p>Совершенствовать условия доступа к зданию ДОУ, способствовать повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <p>1. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Оборудовать вход адаптированными поручнями.</p>	<p>Октябрь 2020 г.</p> <p>2021-2022 гг.</p>	<p>Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз</p>		
--	--	---	---	--	--

	3. Приобрести сменные кресла-коляски. 4. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации для инвалидов и лиц с ОВЗ.	2022-2023 (в пределах финансирования)	Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими					
5. Необходимо: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной тестовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить в ДОУ условия доступности в части: 1. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4. Направить работников ДОУ на обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 5. Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	2023 г. (в пределах финансирования)	Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз		
Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании					
Расширить парковочные места	Провести ремонтные работы для расширения парковочных мест (асфальтирование), установить дорожные знаки		Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз		
Ремонт здания	Проведение ремонтных работ:	2020-2021	Щелокова		

	-устройство козырьков над входными группами; -ремонт крылец здания	гг.	С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз		
Улучшить материально-техническое оснащение	Продолжать работу по улучшению материально-технического оснащения: -совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО, приобрести новые игр и игрушки, спортивный инвентарь (мячи, обручи) (в пределах финансирования), обновить дидактический материал для образовательной деятельности: дидактические игры, картотеки.	Постоянно (по мере финансиров ания)	Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз Копшева Е.В., ст. воспитатель		
Обновить оснащение детских игровых площадок	Продолжать благоустройство прогулочных площадок: во взаимодействии с родителями дополнить прогулочные участки оборудованием для игр. Приобрести новые игровые комплексы для прогулочных участков.	2020-2021 гг.  2021-2022 (по мере финансиров ания)	Щелокова С.Н., заведующий Сивкова О.Р., завхоз Воспитатели групп		